

第三回共創知研究会

「闘争」としてのサービス： 価値共創の理論とデザイン方法論 講師：山内 裕 先生 (京都大学経営管理大学院・准教授)

日時：2021年1月27日（水）
15:00-16:30

場所：~~人間科学研究科33教室~~

+ Zoom オンラインのみ



山内裕（やまうち・ゆたか）/京都大学経営管理大学院准教授。
経済学部・経済学研究科、およびデザインスクールにて兼務。
1998年京都大学工学部情報工学卒業、2000年京都大学情報学修士、
2006年UCLA Anderson Schoolにて経営学博士(Ph.D. in Management)。
Xerox Palo Alto Research Center研究員を経て、京都大学経営管理大学院に講師として着任。2015年4月より現職。

共創知研究会

人々の共生の現場から生まれる「知」について語り合い共創とは何か、共創知とは何かを探求していきます。

要旨

サービスにおいては、心を配り、居心地のよい環境を作り、客を満足させることが重要とされることが多い。しかしながら、この一方的なサービスの理論は主客分離を前提とし、客も提供者もサービスに絡み取られ分離できない、価値共創を基本とするサービスの理論としては適切ではない。まず、鮎屋を題材にし、実際の職人と客のやりとりをビデオに記録し分析するエスノメソドロロジー研究により、サービスのやりとりが互いの自己を示し合い、評価し合う形でなされていることを明らかにする。この分析を踏まえて、相互主観性の前提に立ち、新しいサービスの理論を提案する。特に、自己を呈示し合う弁証法的闘争の概念に基づき、サービスにおける価値の構造を明らかにする。含意として、従来議論されてきた人間中心設計に基づくサービスデザインの方法論を批判し、新しい人間脱中心設計を提案する。
山内裕先生のご研究に関するメディア掲載記事は、こちらのHPから見ることができます。
<https://www.yamauchi.net/>

ZOOMのお申込み

<https://forms.gle/2kVk9wEmQvH5eUst9>



大阪大学大学院人間科学研究科

附属 未来共創センター

未来共創センター

Email: mirai-kyoso@hus.osaka-u.ac.jp

Tel: 06-6879-4050