

2022年度 人科図書室の利用に関するアンケート 集計結果報告

1. 調査概要

調査目的：

人間科学研究科図書室の利用状況の把握と、図書室をより利用しやすい環境に整えるための意見収集。

調査時期：

2022年12月13日～2023年1月13日

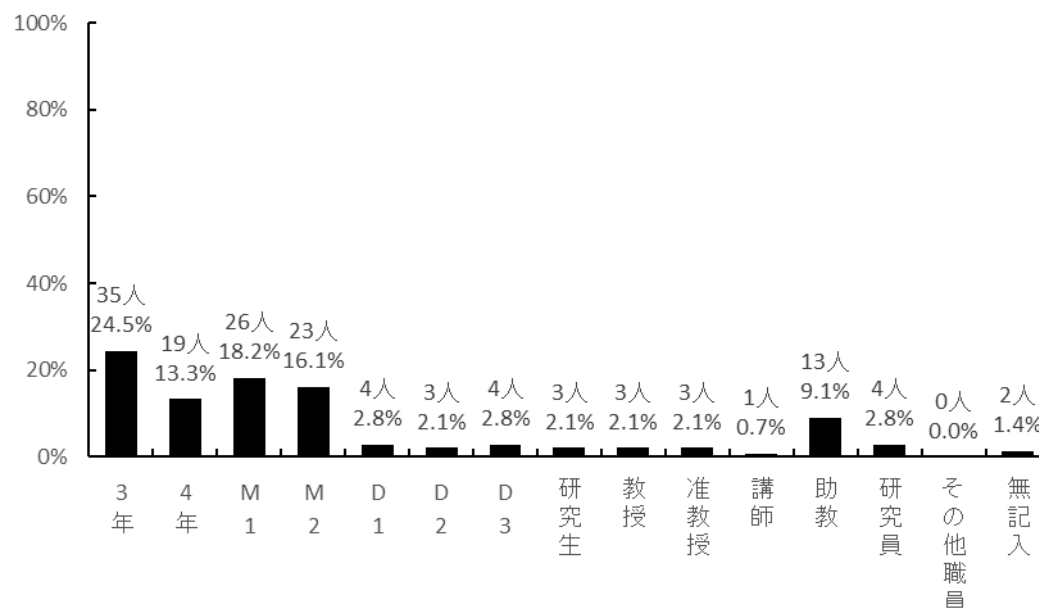
調査方法：

各教員のメールボックスに20部のアンケート用紙を配布し、指導学生への配布を依頼した。回収は教務前のアンケート回収箱で行った。

回収数：143（昨年度回収数：203）

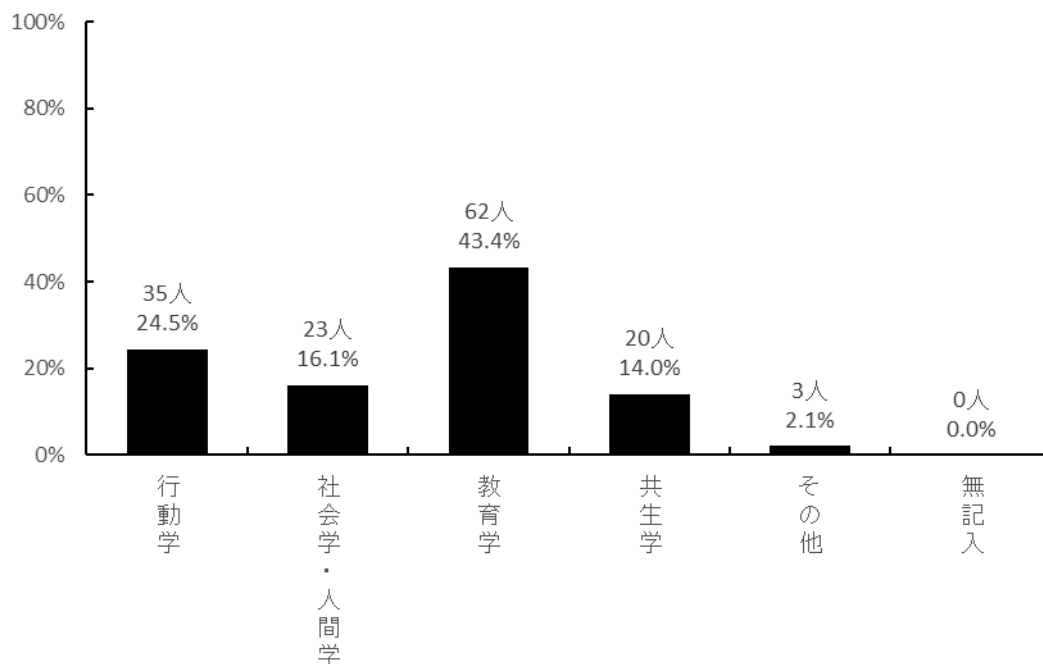
2. 結果

① 回答者の身分

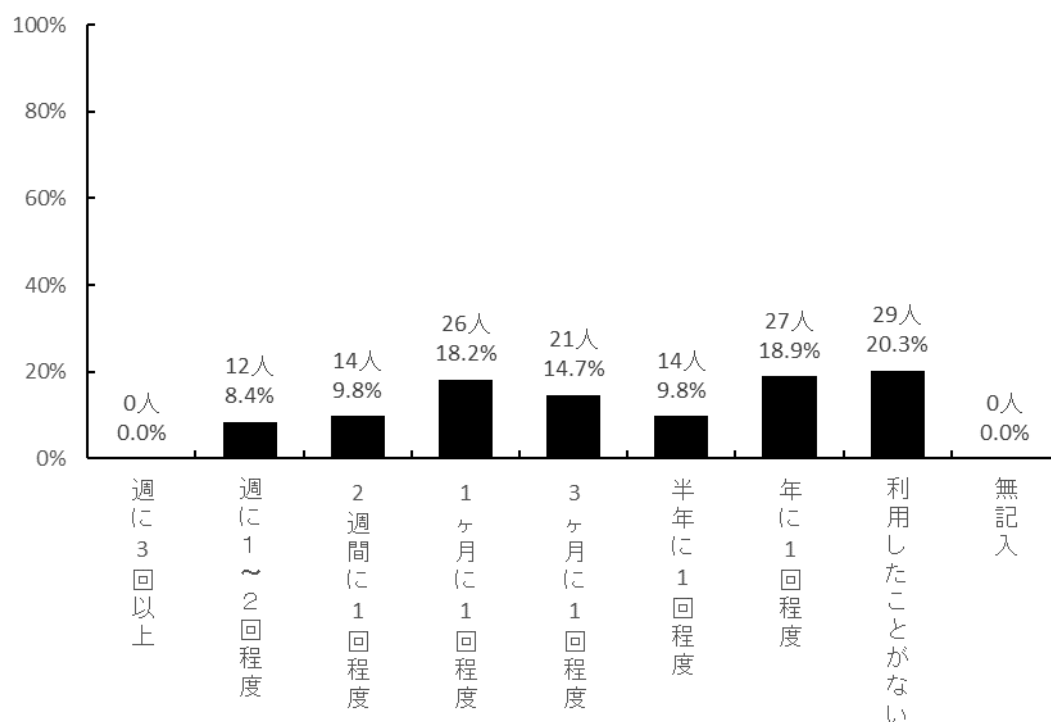


学部生は54人（昨年度：91人）、大学院生・研究生は63人（昨年度：89人）、教員・研究員・その他職員は24人（昨年度：22人）と、全体として回収が昨年度より減少した。

② 回答者の所属学系

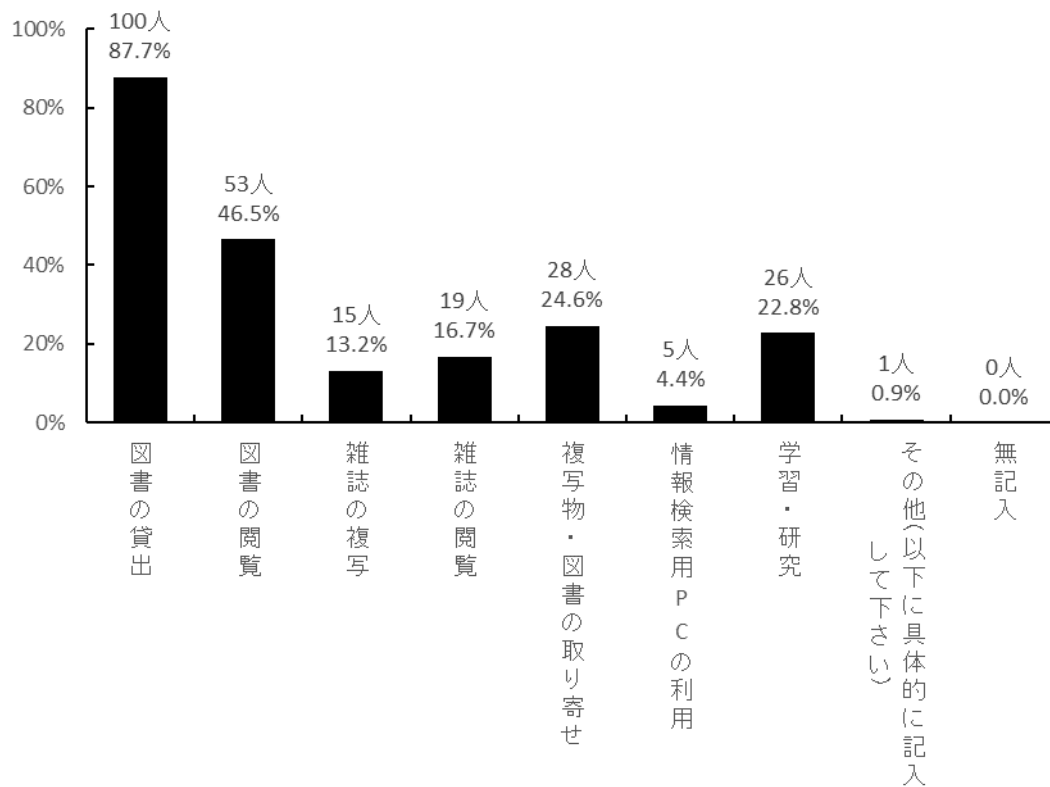


③ 人科図書室の利用頻度



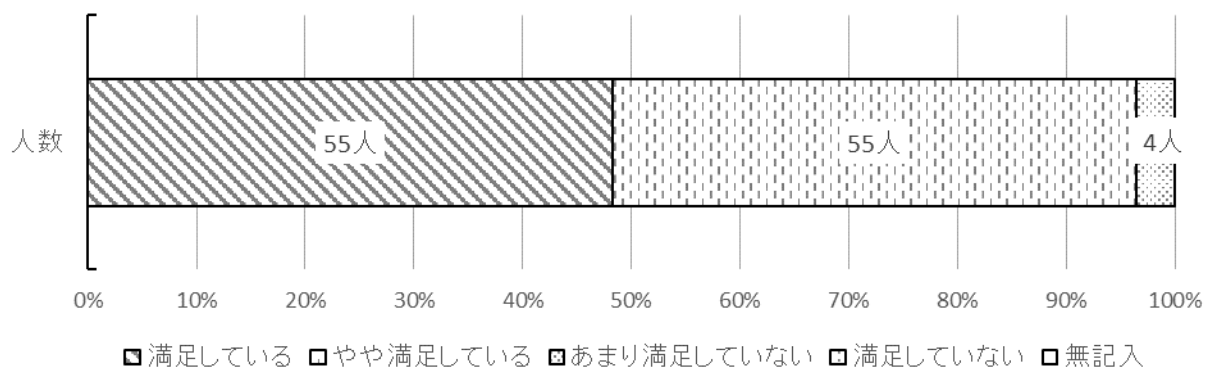
1か月に1回以上、人科図書室を利用する者は回答者の36.4%で、昨年度（36.5%）とほぼ変わらなかった。

④ 人科図書室の利用の目的は何ですか。当てはまる番号全てに○をつけて下さい。



「学習・研究」目的での利用が回答者全体の 22.8%であり、昨年度 (22%) とほぼ変わらなかった。平成 28 年度末に図書室隣に開設されたラーニング・コモنزの効果が継続的にみられた。

⑤ 全般的な人科図書室の満足度

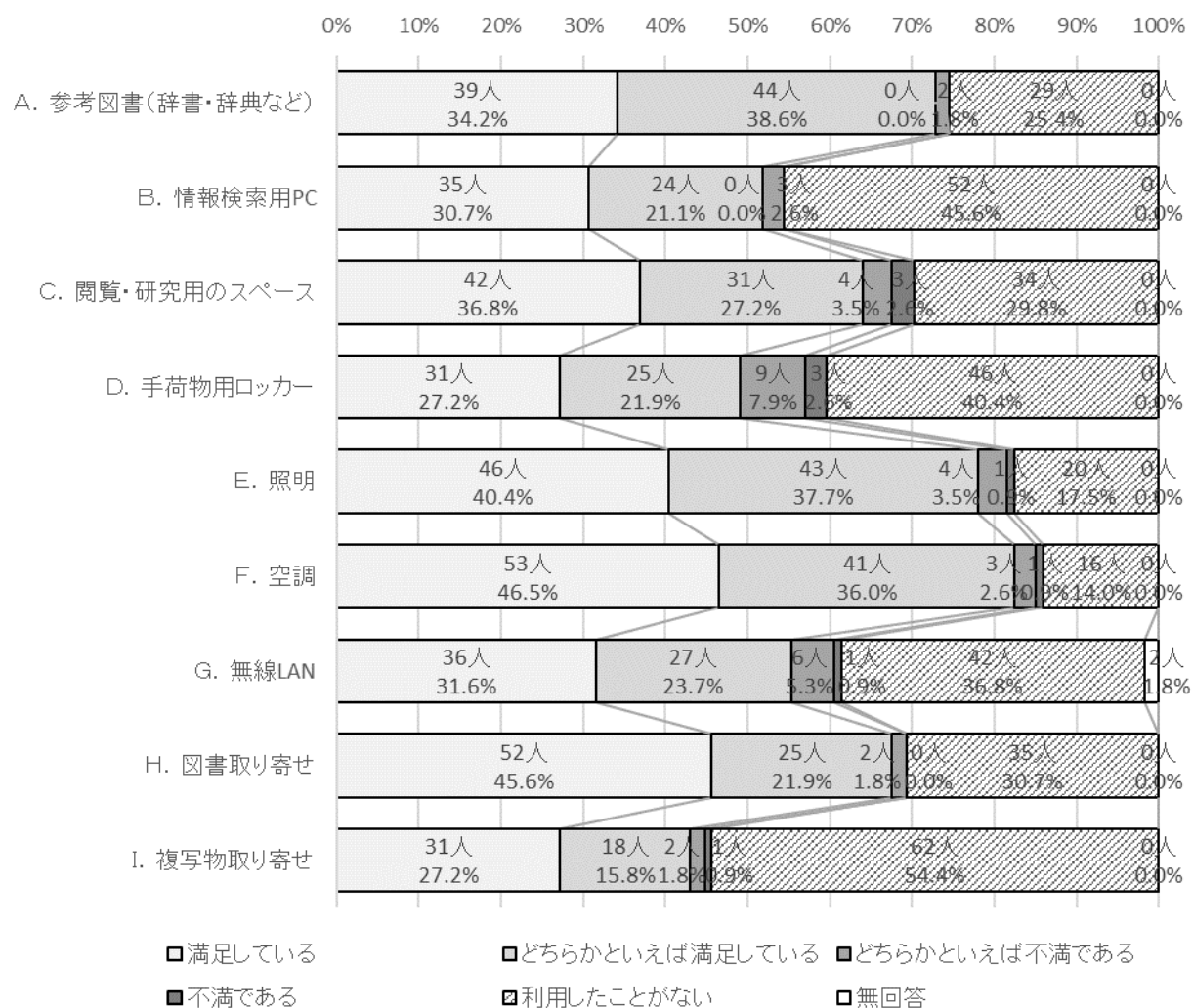


（「満足していない」「無記入」の回答者は0）

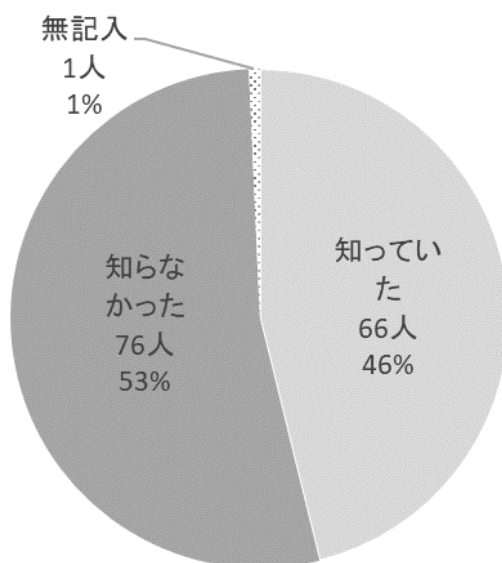
「満足している」と「やや満足している」の回答者は、全体の 96.4%（昨年度：86.6%）であった。また、「満足している＝4、やや満足している＝3、あまり満足していない＝2、満足していない＝1」としたときの全体的な満足度の平均値は 3.45（昨年度：3.27^{*}）であり、昨年度よりも上昇した。

※H27 年度までの報告書に掲載した満足度の計算では、値を反転していない（「満足＝1、やや満足＝2、あまり満足していない＝3、満足していない＝4」）。そのため、値が低いほど満足度が高いことを示していた。H28 年度より第 3 期中期目標計画期間に入ることと、数値の理解のしやすさを考慮して、H28 年度以降は満足度の計算では値を反転することとする。

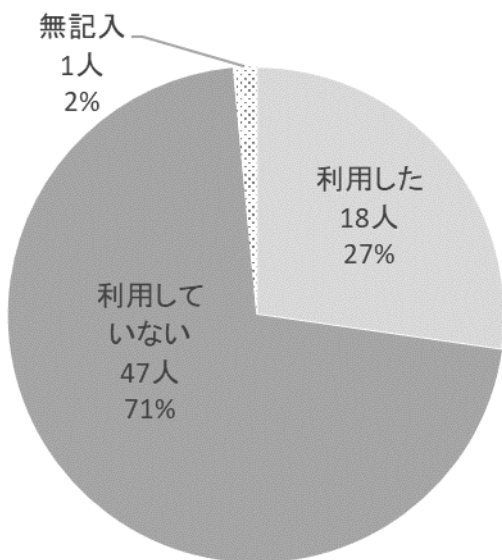
⑥ 現在の人科図書室の設備・サービスについてどの程度満足していますか。それぞれについて、もっとも近いものの番号1つに○をつけて下さい。



⑦ 人科図書室内に、「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」があることをご存じですか。

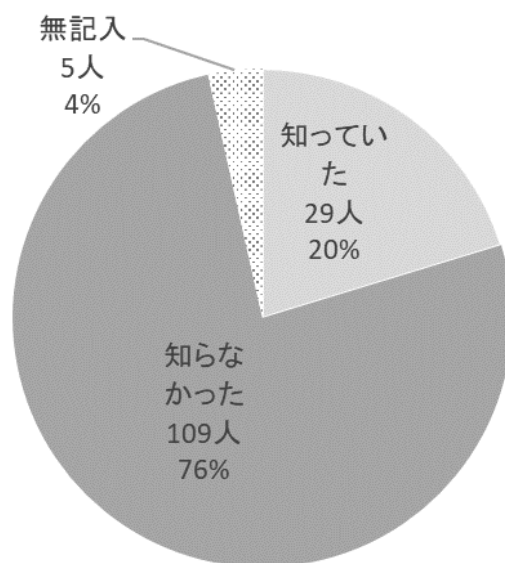


⑧ ⑦で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きします。実際に、「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」を利用されましたか。

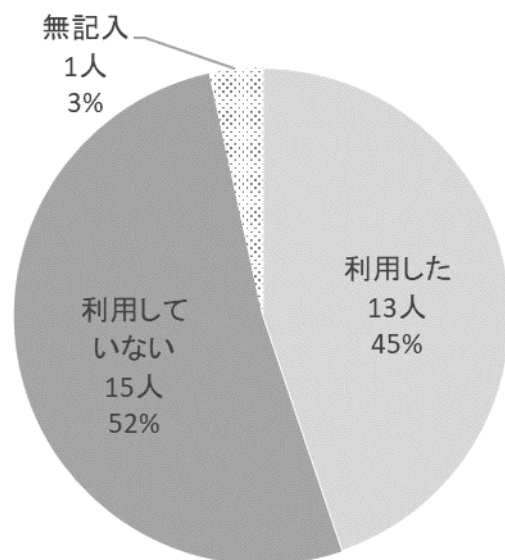


「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」について、「知っていた」と回答したのは、全体の46%（昨年度：31%）と、昨年度より大幅に上昇した。当該サービスは平成26年度（2014年度）の運用開始以降、学生への積極的な周知を行ってきたことで一定の効果がみられたと考えられる。

⑨ 人科図書室で、 Semester 図書を扱っていることをご存じですか。

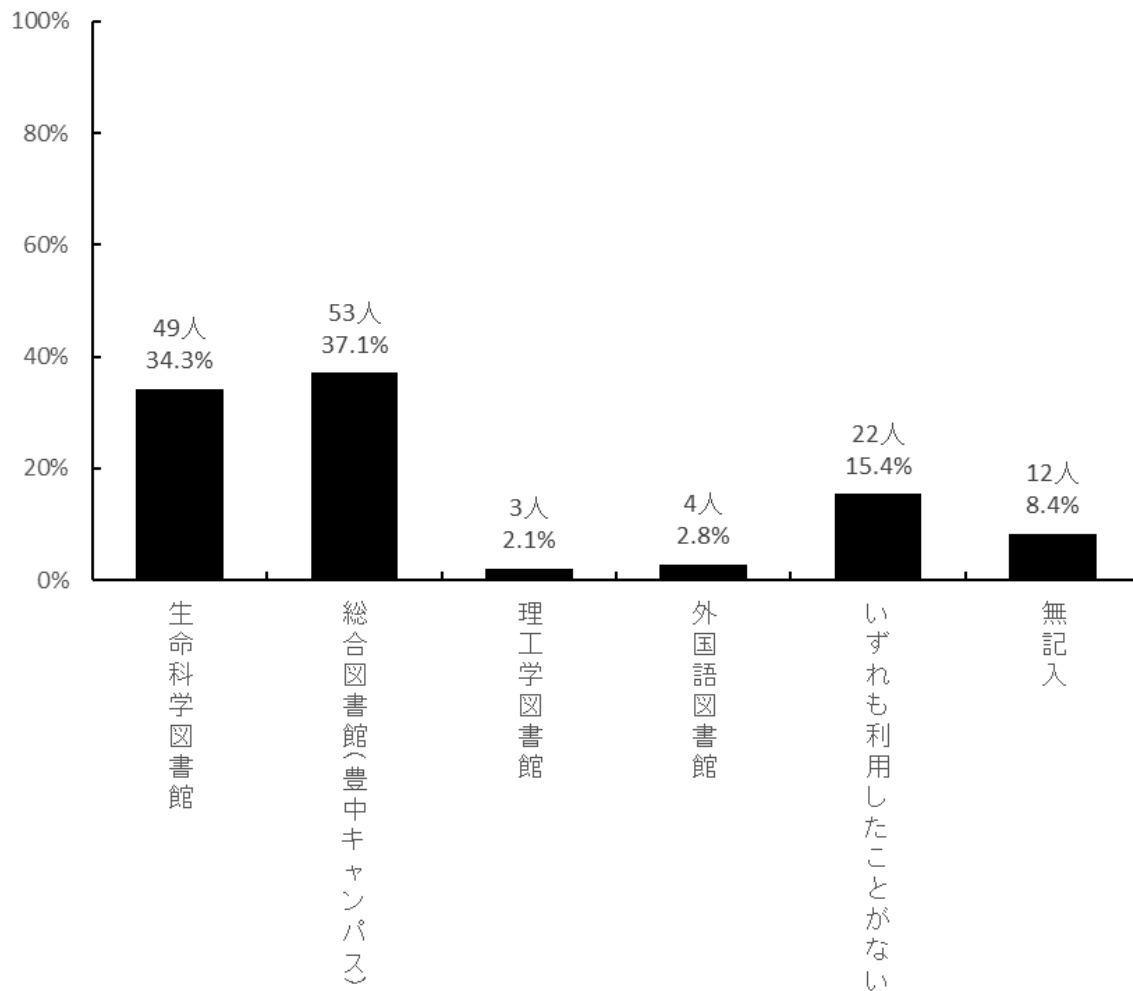


⑩ ⑨で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きします。実際に、 Semester 図書を利用されましたか。



Semester 図書の扱いについて、「知っていた」と回答したのは全体の 20%（昨年度：24%）で、昨年度より減少した。当該サービスについて、引き続き積極的な周知が必要である。

⑪ 人科図書室以外の阪大図書館（室）のなかで、あなたが最も多く利用する図書館（室）はどれでしょうか。当てはまる番号1つに○をつけて下さい。



⑫ 図書室に対する意見、希望、改善点など（自由記述、一部抜粋）

■ 図書室全体の印象

- ・いつもありがとうございます。
- ・取り寄せでいつも利用しています。1、2日で届けてくださるので大変助かりました。
- ・人科図書館を利用できることは非常勤の立場として研究において助かります。いつもありがとうございます。
- ・人科に限らず、総合図書館も利用していますが、図書室が長時間開いているのは、とても助かっています。

■ 開室時間について

- ・17時から開いていると使いやすいです。
- ・深夜も使えるようにしていただきたいです。
- ・無理を承知でお願いすると17時以降も開館してほしい。授業後、閉まっていて行けないことが多い。

■ 設備について

- 人図にも自動借り出し機があれば幸いです。
- もう少し新しめの本の品ぞろえが多いとうれしいです。
- 図書の登録や移管が各研究室まかせになっており、負担が大きい。ノウハウが…。図書室で定期的にバイト・派遣を雇用して、登録や移管処理を行なっていただきたいです。
- 閲覧スペースの電気のスイッチの入れ方が分からなかったもので、使い方を近くに貼っておいて下さると助かると思いました。
- 卒論を書くための書籍（研究の進め方、統計に関する本など）があつてとてもありがたかったのですが、私の周りの人はあまり知らなさそうだったので、「こんな本が図書館にある、こんな情報が手に入る」といった内容の掲示物が本館にあつたらいいと思います。

■ その他

- 利用してみたいのですが、どこにあるのか分かりづらいです…。
- 私語は控えめにお願いします。
- アンケートは電子化し、ネットで実施したらどうでしょうか？

以上

人科図書館の利用に関するアンケート（学部3，4年、大学院生、研究生、教員対象）
Human Science Faculty Library User Experience Questionnaire

2022年12月
人科図書館

日頃より人科図書館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

人科図書館では、利用者の意見を幅広くお聞きしたうえで、図書館運営および業務の見直し・改善を行い、より利用しやすい図書館環境を整えることをめざしています。

つきましては、利用者の方々のご意見をいただきたく、アンケートを実施しますので、ご協力いただきますようお願いいたします。このアンケートでお答えいただいた内容はすべて統計的に処理されますので、個人が特定されることはありません。また人科図書館の運営・業務改善以外の目的での利用は行いません。

お忙しいところお手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。アンケート用紙は教務前の「アンケート用紙回収箱」でも集めています。

Thanks for using the Human Science Faculty Library. To improve our Library performance and services we kindly ask you to answer some questions. All of your answers will be statistically analyzed and never be used to identify any responders. The data will be used exclusively for the improvement of the library and never be used for any other purposes. The questionnaire can be posted to the box near the Kyomu Room.

問1 あなたの身分に○をつけて下さい。Circle your university position.

学部生 Undergraduates 3年 Third Year . . . 4年 Fourth Year
大学院生 Graduates . . . 博士前期課程 Master Course (M1 . M2)
博士後期課程 Doctor Course (D1 . D2 . D3)
研究生 Kenkyusei
教員 Teachers 教授 Professor
准教授 Associate Professor
講師 Lecturer
助教 Assistant Professor
研究員 Researcher
その他職員 other staff [. . .]

問2 あなたの所属する系に○をつけて下さい。Circle the section you belong to.

行動学 Behavioral Science 社会学・人間学 Sociology, Contemporary Thought & Anthropology
教育学 Education 共生学 Kyosei Studies その他 Other
[. . .]

問3 あなたは人科図書館をどの程度利用されていますか。当てはまる番号1つに○をつけて下さい。How often do you use the Human Science Faculty Library? Circle the one item.

(「8」を回答した方は、問7へお進みください。それ以外の方は、問4へお進みください。If you chose 8, please proceed to Q.7)

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 週に3回以上 more than 3 times a week | 5. 3ヶ月に1回程度 once every three months |
| 2. 週に1〜2回程度 1-2 times a week | 6. 半年に1回程度 once half a year |
| 3. 2週間に1回程度 once every two weeks | 7. 年に1回程度 once a year |
| 4. 1ヶ月に1回程度 once a month | 8. 利用したことがない never used |

問4 人科図書室の利用の目的は何ですか。当てはまる番号全てに○をつけて下さい。What is your purpose of using the Human Science library. Circle all the items of your purposes.

- | | |
|---|--|
| 1. 図書の貸出 To borrow books. | 6. 情報検索用 PC の利用 To use the PC for information search. |
| 2. 図書の閲覧 To read books. | 7. 学習・研究 To study in the library. |
| 3. 雑誌の複写 To make copy of periodical articles. | 8. その他（以下に具体的に記入して下さい） Other purposes (please write concrete purposes) |
| 4. 雑誌の閲覧 To read periodicals. | [] |
| 5. 複写物・図書の取り寄せ | |

問5 一般的な人科図書室の満足度について、当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。How much are you satisfied with the Faculty Library as ? Choose just one item.

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1. 満足している satisfied | 2. やや満足している moderately satisfied |
| 3. あまり満足していない moderately dissatisfied | 4. 満足していない dissatisfied |

問6 現在の人科図書室の設備・サービスについてどの程度満足していますか。それぞれについて、もっとも近いものの番号 1 つに○をつけて下さい。Please rate your satisfaction with the following group. Circle just one item for each.

	満足している satisfied	どちらかといえば満足している moderately satisfied	どちらかといえば不満である moderately dissatisfied	不満である dissatisfied	利用したことがない never used
○はそれぞれ 1 つずつ Circle just one item for each					
A. 参考図書（辞書・辞典など） Reference books	1	2	3	4	9
B. 情報検索用 PC Library's Reference computer	1	2	3	4	9
C. 閲覧・研究用のスペース Library space for users	1	2	3	4	9
D. 手荷物用ロッカー Lockers for users	1	2	3	4	9
E. 照明 Lighting	1	2	3	4	9
F. 空調 Air-Conditioning	1	2	3	4	9
G. 無線 LAN WiFi service	1	2	3	4	9
H. 図書取り寄せ Loan ordering	1	2	3	4	9
I. 複写物取り寄せ Copy ordering	1	2	3	4	9

問7 人科図書室内に、「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」があることをご存じですか。Do you know the Faculty Library has a "Section for Graduate School Entrance Exam"?

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 知っていた Yes | 2. 知らなかった No |
|--------------|--------------|

問8 問7で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きします。実際に、「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」を利用されましたか。If you knew it, have you ever used the section?

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 利用した Yes | 2. 利用していない No |
|-------------|---------------|

※裏面もご回答ください Continued on reverse side ⇒

問9 人科図書室で、 Semester 図書 を扱っていることをご存じですか。 Do you know the Faculty Library has a “Semester Library Section”?

1. 知っていた Yes

2. 知らなかった No



問10 問9で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きします。実際に、 Semester 図書 を利用されましたか。 If yes, did you use the section?

1. 利用した Yes

2. 利用していない No

問11 人科図書室以外の 阪大 図書館 (室) のなかで、あなたが最も多く利用する図書館 (室) はどれでしょうか。当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。 Which library do you use most often other than the Faculty Library? Circle just one item.

1. 生命科学図書館 Life Sciences Library (Suita)

4. 外国学図書館 International Studies Library

2. 総合図書館 (豊中キャンパス) University Main Library (Toyonaka)

(Minoh)

3. 理工学図書館 Science & Engineering Library (Suita)

5. いずれも利用したことがない I don't use any of them.

問12 その他人科図書室に対する意見、希望、改善点等があればご記入下さい。 If you have any opinions, requests and suggestions concerning the Human Science Faculty Library, please describe in below form.

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました m(_ _)m
Thank you for your corporation.