

2023年度 人間科学研究科図書室の利用に関するアンケート 集計結果報告

1. 調査概要

調査目的：

人間科学研究科図書室の利用状況の把握と、図書室をより利用しやすい環境に整えるための意見収集。

調査時期：

2023年12月2日～2024年1月31日

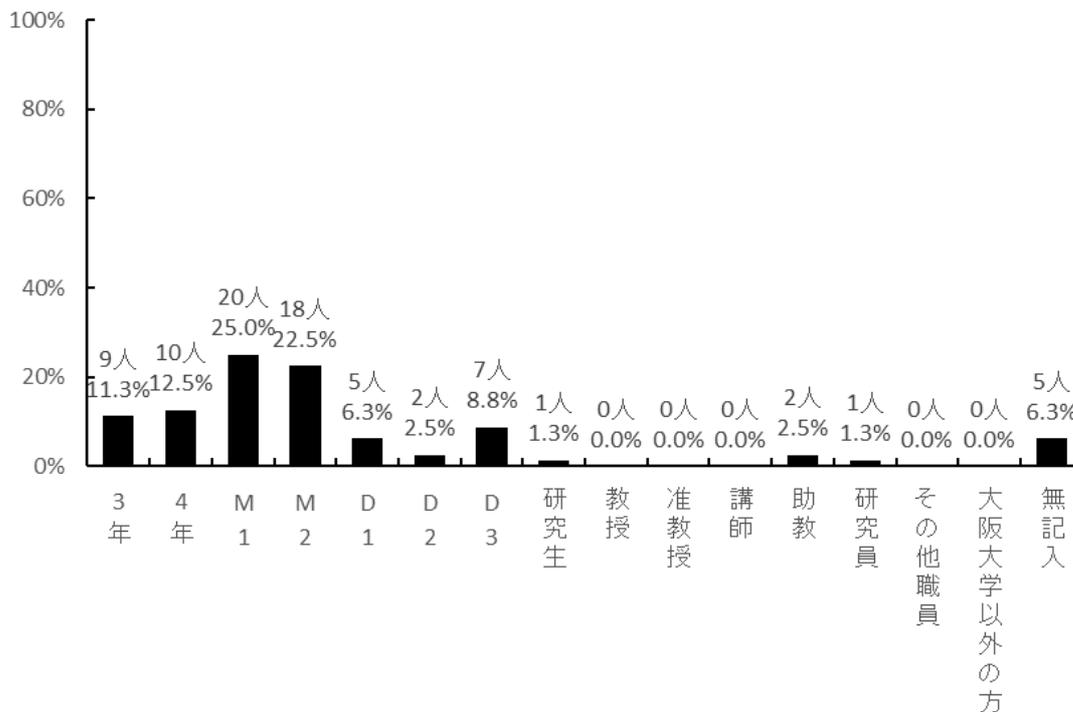
調査方法：

人間科学研究科図書室に来室した利用者にアンケート用紙を配布し、回答した用紙を図書室に設置したアンケート回収箱に投函するように依頼した（昨年度は各教員のメールボックスに20部のアンケート用紙を配布し、指導学生への配布を依頼した）。

※昨年度の調査対象者は、図書室を利用しなかった者も含めたのに対し、今年度は配布方法を変更し、調査対象を利用者に限定した。

回収数：80（昨年度回収数：143）

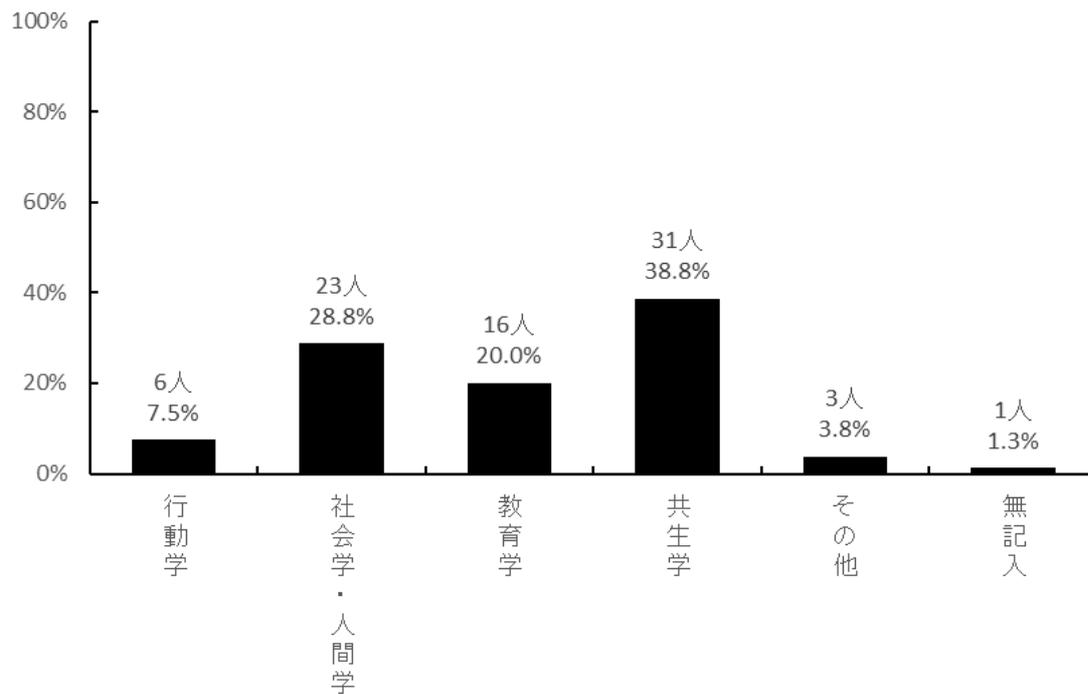
2. 結果



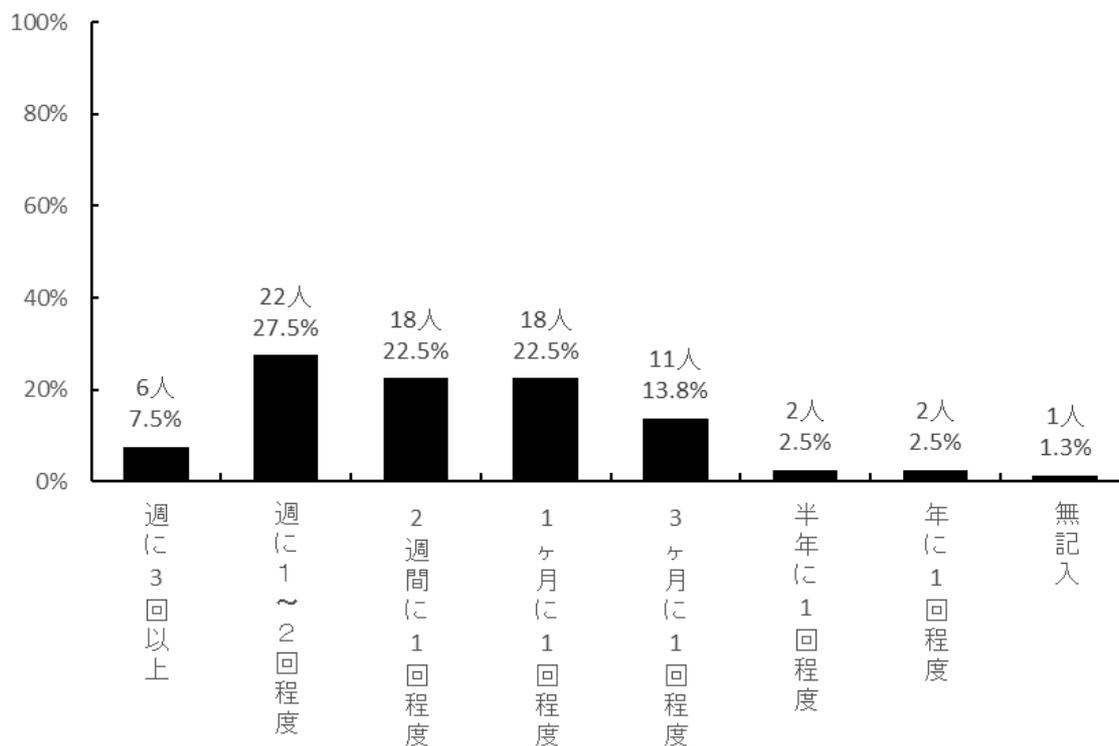
① 回答者の身分

学部生は19人（昨年度：54人）、大学院生・研究生は52人（昨年度：63人）、教員・研究員・その他職員は3人（昨年度：24人）と、今年度は対象者を図書室利用者に絞ったため回収数が昨年度より減少した。図書室利用者の66%（53人）が大学院生・研究生である。

② 回答者の所属学系

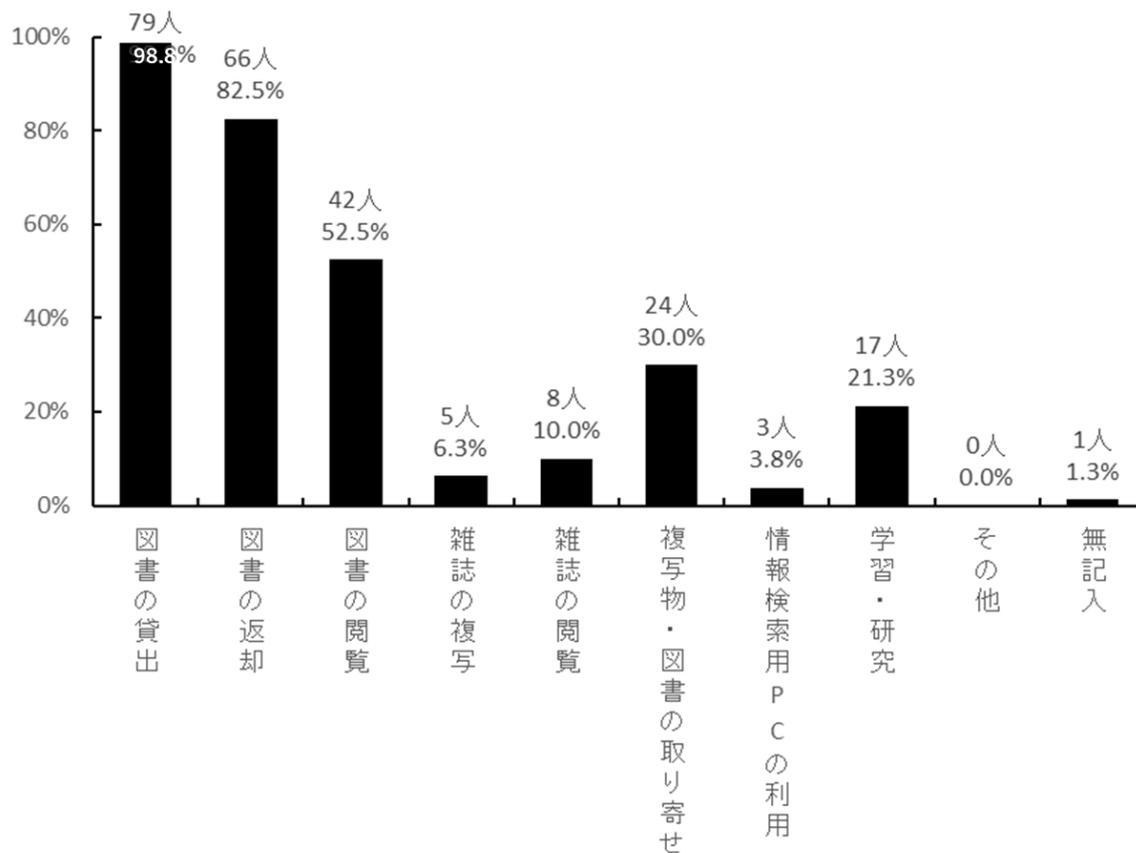


③ 人科図書室の利用頻度



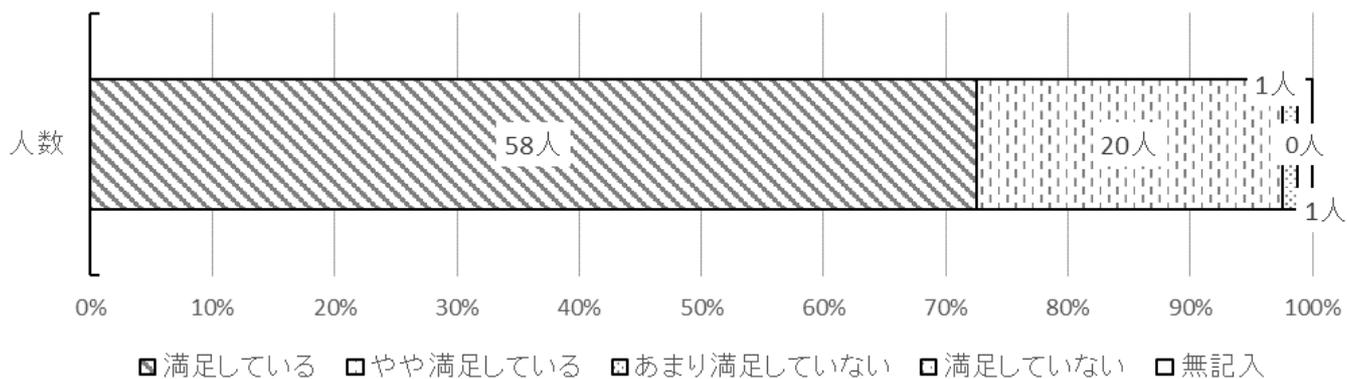
図書室利用者の中で「週に1~2回程度」利用する者が最も多く27.5%で、昨年度（8.4%）より大幅上昇した。※昨年度は利用者以外も回答者に含む。

④ 人科図書室の利用の目的は何ですか。当てはまる番号全てに○をつけて下さい。



図書室の利用目的として図書の貸出、返却、閲覧と回答した者が過半数であった。「学習・研究」目的での利用が回答者全体の 21.3%であり、昨年度（22.8%）とほぼ変わらなかった。平成 28 年度末に図書室隣に開設されたラーニング・コモンズの効果が継続的にみられた。

⑤ 全般的な人科図書室の満足度

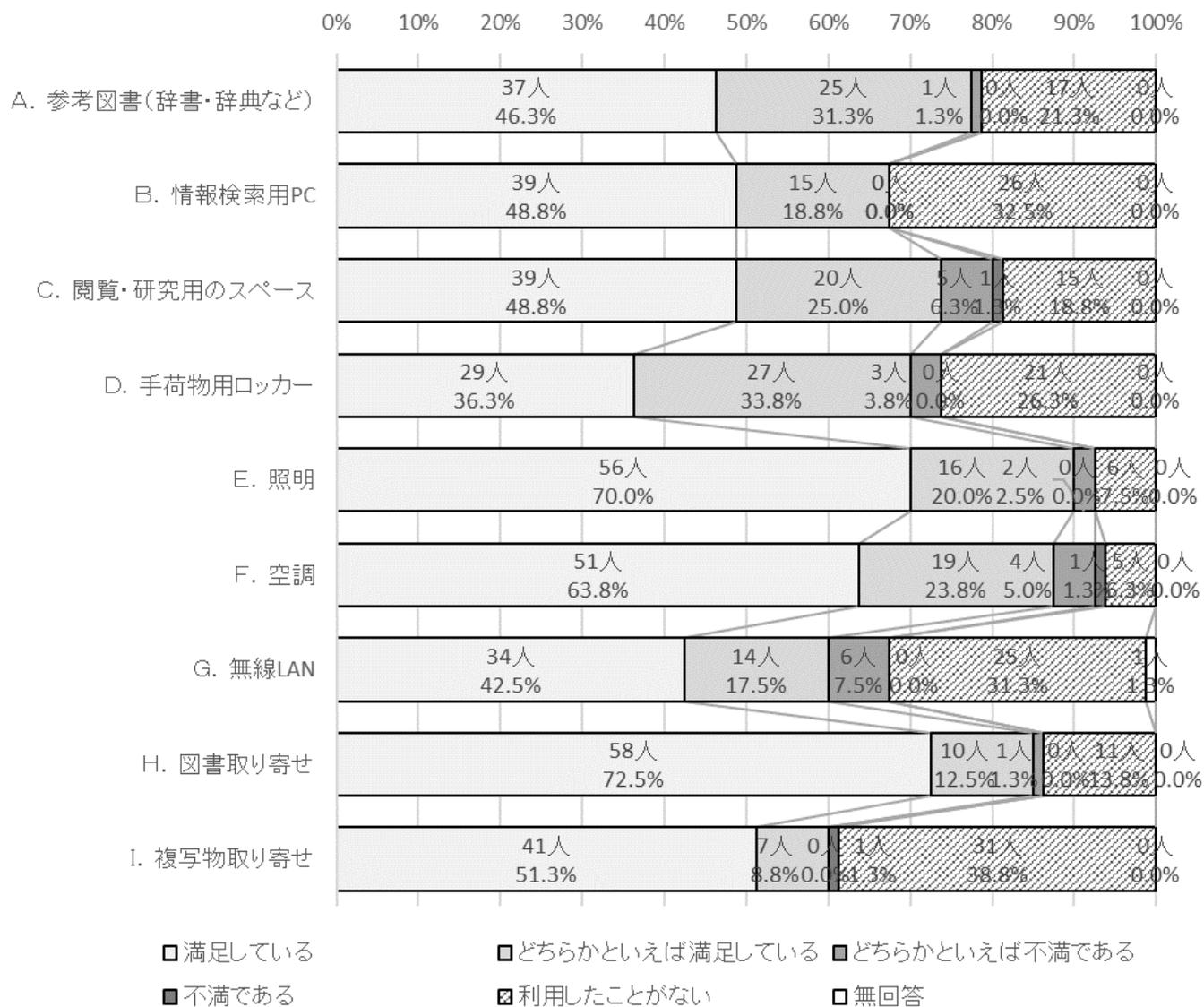


(「満足していない」の回答者は0)

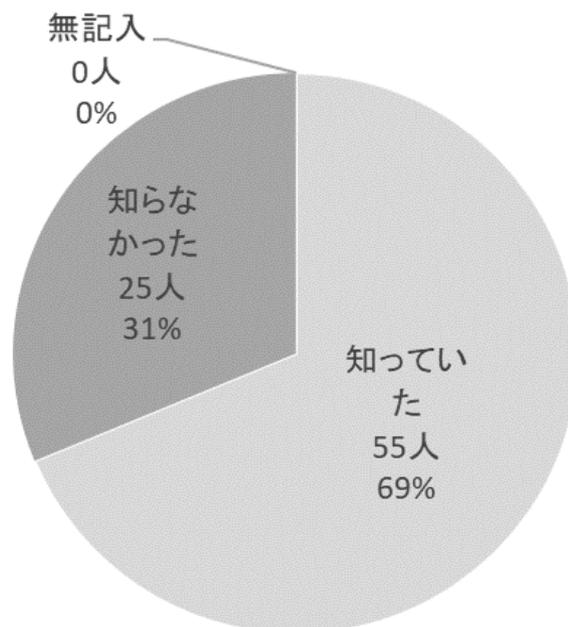
「満足している」と「やや満足している」と回答した者は、全体の 97.5% (昨年度：96.4%) であった。また、「満足している=4、やや満足している=3、あまり満足していない=2、満足していない=1」としたときの全体的な満足度の平均値は 3.68 (昨年度：3.45^{*}) であり、昨年度よりも上昇した。

※H27 年度までの報告書に掲載した満足度の計算では、値を反転していない(「満足=1、やや満足=2、あまり満足していない=3、満足していない=4」)。そのため、値が低いほど満足度が高いことを示していた。H28 年度より第 3 期中期目標計画期間に入ることと、数値の理解のしやすさを考慮して、H28 年度以降は満足度の計算では値を反転することとする。

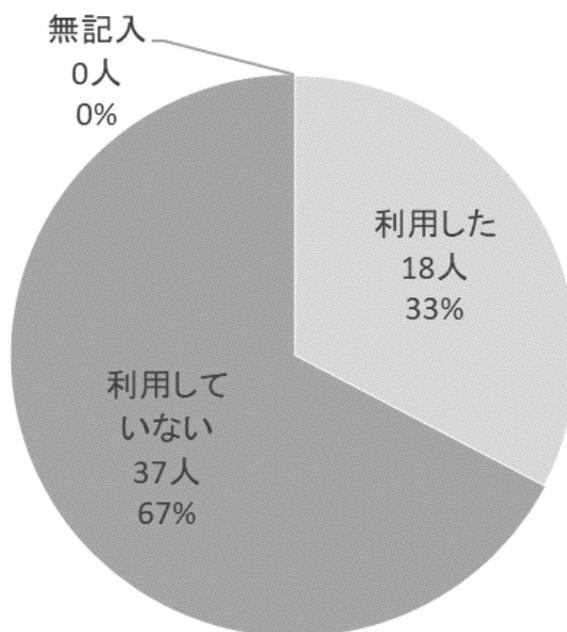
⑥ 現在の人科図書室の設備・サービスについてどの程度満足していますか。それぞれについて、もっとも近いものの番号1つに○をつけて下さい。



⑦ 人科図書室内に、「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」があることをご存じですか。

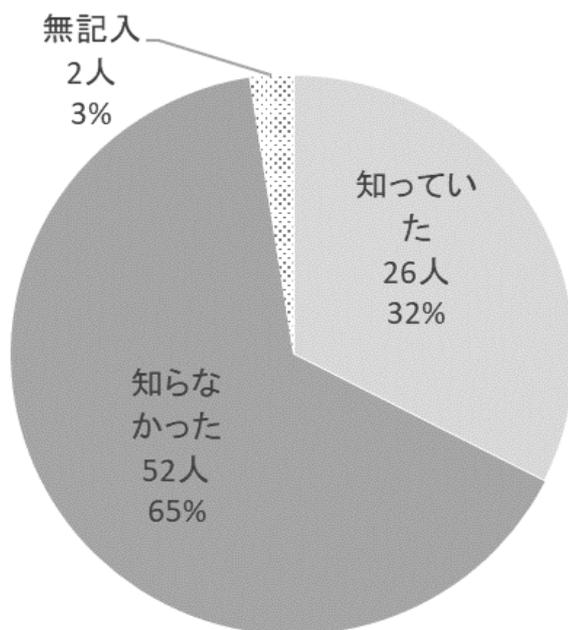


⑧ ⑦で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きします。実際に、「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」を利用されましたか。

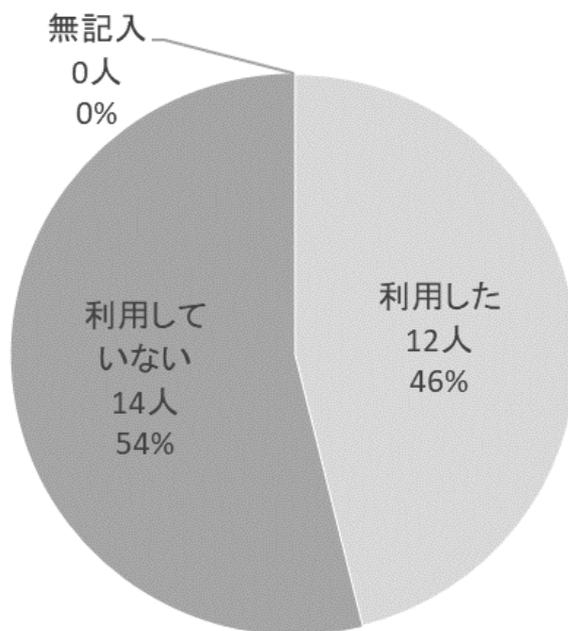


「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」について、「知っていた」と回答した者は全体の 69%と昨年度 (46%) より大幅に上昇した。当該サービスは平成 26 年度 (2014 年度) の運用開始以降、学生への積極的な周知を行ってきたことで一定の効果がみられたと考えられる。

⑨ 人科図書室で、セメスター図書を扱っていることをご存じですか。

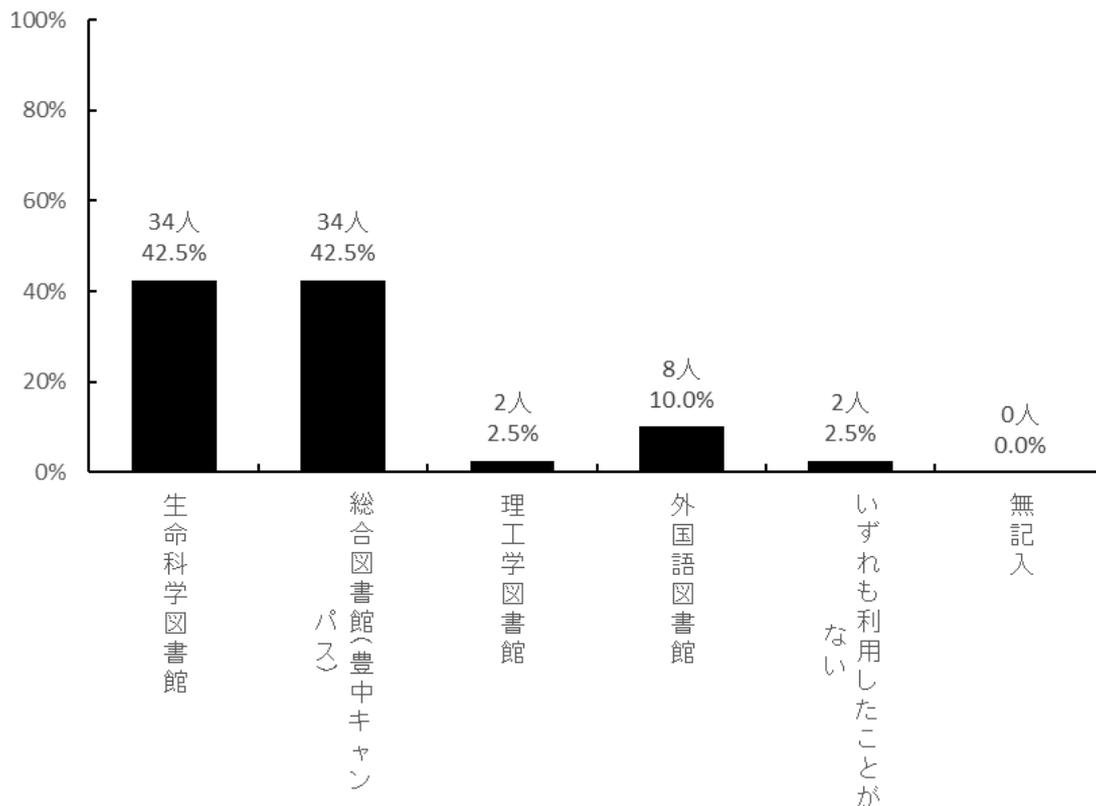


⑩ ⑨で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きします。実際に、セメスター図書を利用されましたか。



セメスター図書の扱いについて、「知っていた」と回答したのは全体の 32%で昨年度 (20%) より上昇したものの、依然として回答者の半数を下回っているため引き続き積極的な周知が必要である。

- ⑪ 人科図書室以外の阪大図書館（室）のなかで、あなたが最も多く利用する図書館（室）はどれでしょうか。当てはまる番号1つに○をつけて下さい。



- ⑫ 図書室に対する意見、希望、改善点など（自由記述、一部抜粋）

■開室時間について

- ・20～21時くらいまで開館して下さるとうれしいです（学生バイトを雇うなどして）。
- ・できれば土日もあけてほしい
- ・閉室時間が5限より遅くないので、利用しようとするタイミングが悪いときがある。

■図書の貸出・取り寄せについて

- ・学生証を忘れたら貸出ができなくなってしまうのが厳しいなあと思います。うっかりも含め、カバーしていただけると、より利用しやすいです。
- ・人科図書室というよりは、貸し出し期間延長を1回以上にしてもらいたい。さすがに1回は少ないです！！
- ・研究室図書の貸出を容易にして頂けると嬉しいです。99回延長措置を継続してほしい。
- ・他図書館からのとりよせなどを人科図書館でもうけとりたいです。生命図書館に行くよう表示されて利用しています。

■その他

- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・いすのキャスターと床がすべりやすい感じがします（個別ブース）
- ・参考文献（論文）の探し方の研修をまた開催してほしいです。

以上

人科図書室の利用に関するアンケート

Human Science Faculty Library User Experience Questionnaire

2023年12月
人科図書室

日頃より人科図書室をご利用頂き、誠にありがとうございます。

人科図書室では、利用者の意見を幅広くお聞きしたうえで、図書室運営および業務の見直し・改善を行い、より利用しやすい図書室環境を整えることをめざしています。

つきましては、利用者の方々のご意見をいただきたく、アンケートを実施しますので、ご協力いただきますようお願いいたします。このアンケートでお答えいただいた内容はすべて統計的に処理されますので、個人が特定されることはありません。また人科図書室の運営・業務改善以外の目的での利用は行いません。

お忙しいところお手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。

Thanks for using the Human Science Faculty Library. To improve our Library performance and services we kindly ask you to answer some questions. All of your answers will be statistically analyzed and never be used to identify any responders. The data will be used exclusively for the improvement of the library and never be used for any other purposes.

問1 あなたの身分に○をつけて下さい。Circle your university position.

- ・大阪大学 学部生 Undergraduates of Osaka University 3年 Third Year 4年 Fourth Year
- ・大阪大学 大学院生 博士前期課程 Master Course (M1 ・ M2)
Graduates of Osaka University 博士後期課程 Doctor Course (D1 ・ D2 ・ D3)
研究生 Kenkyusei
- ・大阪大学 教員 教授 Professor 准教授 Associate Professor 講師 Lecturer
Teachers of Osaka University 助教 Assistant Professor 研究員 Researcher その他職員 other staff
- ・大阪大学以外の方 Others (問3へお進みください)

問2 あなたの所属する学系に○をつけて下さい。Circle the section you belong to.

- 行動学 Behavioral Science 社会学・人間学 Sociology, Contemporary Thought & Anthropology
教育学 Education 共生学 Kyosei Studies その他 Other []

問3 あなたは人科図書室をどの程度利用されていますか。当てはまる番号1つに○をつけて下さい。
How often do you use the Human Science Faculty Library? Circle the one item.

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 週に3回以上 more than 3 times a week | 5. 3ヶ月に1回程度 once every three months |
| 2. 週に1~2回程度 1-2 times a week | 6. 半年に1回程度 once half a year |
| 3. 2週間に1回程度 once every two weeks | 7. 年に1回程度 once a year |
| 4. 1ヶ月に1回程度 once a month | |

問4 人科図書室の利用の目的は何ですか。当てはまる番号全てに○をつけて下さい。
What is your purpose of using the Human Science library. Circle all the items of your purposes.

- | | |
|---|--|
| 1. 図書の貸出 To borrow books. | 6. 複写物・図書の取り寄せ |
| 2. 図書の返却 To return books. | 7. 情報検索用 PC の利用 To use the PC for information search. |
| 3. 図書の閲覧 To read books. | 8. 学習・研究 To study in the library. |
| 4. 雑誌の複写 To make copy of periodical articles. | 9. その他 (以下に具体的に記入して下さい)
Other purposes (please write concrete purposes) |
| 5. 雑誌の閲覧 To read periodicals. | [] |

問5 全般的な人科図書室の満足度について、当てはまる番号1つに○をつけて下さい。
How much are you satisfied with the Faculty Library as ? Choose just one item.

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. 満足している satisfied | 3. あまり満足していない moderately dissatisfied |
| 2. やや満足している moderately satisfied | 4. 満足していない dissatisfied |

※裏面もご回答ください Continued on reverse side⇒

問6 現在の人科図書室の設備・サービスについてどの程度満足していますか。それぞれについて、もっとも近いものの番号1つに○をつけて下さい。Please rate your satisfaction with the following group. Circle just one item for each.

	満足している satisfied	どちらかといえば満足している moderately satisfied	どちらかといえば不満である moderately dissatisfied	不満である dissatisfied	利用したことがない never used
○はそれぞれ1つずつ Circle just one item for each					
A. 参考図書（辞書・辞典など） Reference books	1	2	3	4	9
B. 情報検索用 PC Library's Reference computer	1	2	3	4	9
C. 閲覧・研究用のスペース Library space for users	1	2	3	4	9
D. 手荷物用ロッカー Lockers for users	1	2	3	4	9
E. 照明 Lighting	1	2	3	4	9
F. 空調 Air-Conditioning	1	2	3	4	9
G. 無線 LAN WiFi service	1	2	3	4	9
H. 図書取り寄せ Loan ordering	1	2	3	4	9
I. 複写物取り寄せ Copy ordering	1	2	3	4	9

問7 人科図書室内に、「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」があることをご存じですか。
Do you know the Faculty Library has a "Section for Graduate School Entrance Exam"?

1. 知っていた Yes	2. 知らなかった No
--------------	--------------

問8 問7で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きします。実際に「大学院をめざす学生の推薦図書コーナー」を利用されましたか。If you knew it, have you ever used the section?

1. 利用した Yes	2. 利用していない No
-------------	---------------

問9 人科図書室で、 Semester 図書を扱っていることをご存じですか。
Do you know the Faculty Library has a "Semester Library Section"?

1. 知っていた Yes	2. 知らなかった No
--------------	--------------

問10 問9で「1. 知っていた」と答えた方にお聞きします。実際に、 Semester 図書を利用されましたか。
If yes, did you use the section?

1. 利用した Yes	2. 利用していない No
-------------	---------------

問11 人科図書室以外の阪大図書館（室）のなかで、あなたが最も多く利用する図書館（室）はどれでしょうか。当てはまる番号1つに○をつけて下さい。
Which library do you use most often other than the Faculty Library? Circle just one item.

1. 生命科学図書館 Life Sciences Library (Suita)	4. 外国学図書館 International Studies Library (Minoh)
2. 総合図書館（豊中キャンパス） University Main Library (Toyonaka)	5. いずれも利用したことがない I don't use any of them.
3. 理工学図書館 Science & Engineering Library (Suita)	

問12 その他人科図書室に対する意見、希望、改善点等があればご記入下さい。If you have any opinions, requests and suggestions concerning the Human Science Faculty Library, please describe in below form.

--

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
Thank you for your corporation.